

# Estudo Técnico Preliminar 64/2022

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23090.003464/2022-25

## 2. Descrição da necessidade

Solução para Assinatura Eletrônica Qualificada (ICP-Brasil) de instrumentos de cooperação internacional.

A contratação do serviço de assinatura eletrônica qualificada tem como objetivo dar celeridade aos trâmites de assinatura de instrumentos de cooperação internacional e reduzir os gastos com postagens de documentos via Correios. Mediante as circunstâncias impostas pela pandemia de COVID-19, muitos instrumentos de cooperação internacional, prestes a serem assinados, tiveram seus trâmites comprometidos devido à interrupção, por tempo indeterminado, das postagens internacionais pelos Correios.

Portanto, a Diretoria de Relações Internacionais (DRI) realizou uma consulta à Procuradoria, a fim de solicitar sua manifestação quanto à viabilidade jurídica da realização de assinatura eletrônica nos referidos instrumentos celebrados pela Universidade Federal de Lavras (UFLA), com o fito de dar celeridade aos trâmites de assinatura de instrumentos de cooperação internacional e evitar prejuízos decorrentes de circunstâncias como as supracitadas. Nesse sentido, foi obtido como resposta o Parecer n. 00095/2020/GAB/PFUFLA/PGF/AGU, o qual demonstrou manifestação positiva da Procuradoria quanto à possibilidade de adoção dessa assinatura.

Assim, foi contratada, em 2021, solução para assinatura eletrônica qualificada (ICP-Brasil), para os instrumentos de cooperação internacional. Com a proximidade do vencimento da vigência do atual contrato, torna-se necessário realizar um novo processo de contratação. Dessa forma, a demanda atual justifica-se tanto pela celeridade e eficiência na tramitação de documentos e processos pela Administração, tendo um aumento de 52% no ano de 2021 em relação ao ano de 2020, após a realização da contratação do software de assinatura eletrônica, como pelas providências de saúde pública, que não recomendam a movimentação de processos e documentos em meio físico.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Relações Internacionais / Pró-Reitoria de Pós-Graduação	Antonio Chalfun Junior

## 4. Necessidades de Negócio

Identificação das necessidades de negócio	
1	Realizar assinatura de documentos com base nas legislações e padrões internacionais.
2	Atendimento aos padrões estabelecidos pela ICP-Brasil e Medida Provisória 2.200-2.

3	Possuir, no mínimo, tradução para os idiomas Inglês e Espanhol.
4	Permitir, no mínimo, a coleta dos seguintes dados: nome, data, assinatura, iniciais, empresa, cargo e e-mail do signatário.
5	Envio de, no mínimo, 100 transações/envelopes para assinatura, que podem conter até 99 signatários e até 130 documentos.
6	Terceiros devem conseguir assinar o documento de forma gratuita.
7	Permitir que dados variáveis possam ser enviados no momento da geração do documento e/ou manter liberado para que o signatário inclua as informações exigidas.
8	Possuir mecanismo para assinatura em nuvem, sem necessidade de instalação de software na máquina do usuário, para qualquer tipo de assinatura (eletrônica ou digital).
9	Permitir criar grupos de assinatura, onde o documento seja enviado para todos os participantes e, quem estiver disponível primeiro, efetue a assinatura.
10	Possuir verificação criptografada das assinaturas.
11	Permitir que os signatários assinem os documentos gratuitamente, sem necessidade de ter conta na plataforma.
12	Permitir acesso e assinatura por meio de aplicativo móvel.

## 5. Necessidades Tecnológicas

Identificação das necessidades tecnológicas	
1	Permitir a opção para notificação de prazos e lembretes de e-mail automáticos aos destinatários.
2	Permitir inserção de datas de expiração de documentos e transações.
3	Permitir a inserção de campos personalizados para captura de informações no documento a ser assinado.
4	Possuir arquitetura para replicação dos dados entre data centers.
5	Permitir a verificação do status do processo de assinatura.

<b>6</b>	Permitir a identificação de signatários e opções de autenticação diversas.
<b>7</b>	Permitir a integração com sistemas institucionais da UFLA com, no mínimo, as APIs abertas, que fazem comunicação por meio de WEBSERVICES ou REST para que qualquer sistema possa efetuar a integração para geração de envelopes.
<b>8</b>	Enviar notificação por e-mail para o usuário que deverá realizar assinatura do documento.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Esta equipe de planejamento da contratação consultou a Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD) da UFLA, a fim de averiguar qual o tipo de assinatura que deve ser aplicada aos trâmites na DRI. O documento avaliado foi o Acordo de Cooperação Acadêmica Internacional, sendo informado, pelo presidente da CPAD, que deve receber "assinatura eletrônica qualificada" (ICP-Brasil), dada a relevância do documento e pela representatividade de quem o assina, no caso, o diretor da DRI. O entendimento da CPAD é de que os documentos assinados pelo reitor, pró-reitores e diretores devem receber a assinatura qualificada. Cada tipo documental pode receber um tipo de assinatura (simples, avançada ou qualificada), conforme a Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020 e o Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Estimou-se que é suficiente a contratação de uma licença do software assinador. Considerando que a DRI tem enviado cerca de 8 correspondências internacionais por mês, o software contratado deve atender ao envio de, pelo menos, 100 transações/envelopes anuais.

Para cumprimento da Portaria Normativa Reitoria nº 9, de 12 de janeiro de 2022, referendada pela Resolução Normativa CUNI nº 1, de 10 de fevereiro de 2022, a CAT/DGTI divulgou a Intenção Interna de Contratação de Solução para Assinatura Eletrônica Qualificada (ICP-Brasil) - DocuSign Versão Business Pro, em março de 2022, conforme Anexo I deste ETP (Comprovante de Intenção Interna da Contratação.pdf) . Não foi recebida nenhuma manifestação de demanda das unidades administrativas e acadêmicas da UFLA, sendo assim, a estimativa da demanda é a original apresentada pelo requisitante desta contratação.

## 8. Levantamento de soluções

Id	Descrição da solução (ou cenário)

1	DOCUSIGN
2	ADOBE SIGN
3	CONTRAKTOR
4	D4SIGN
5	ZAPSIGN
6	CLICKSIGN
7	ZOHO

## 9. Análise comparativa de soluções

Solução	DOCUSIGN	ADOBE SIGN	CONTRAKTOR	D4SIGN	ZAPSIGN	CLICKSIGN	ZOHO
<b>Identificação das necessidades de negócio e tecnológicas</b>	<b>Atende? (Sim/Não)</b>	<b>Atende? (Sim/Não)</b>	<b>Atende? (Sim/Não)</b>	<b>Atende? (Sim/Não)</b>	<b>Atende? (Sim/Não)</b>	<b>Atende? (Sim/Não)</b>	<b>Não faz assinatura qualificada</b>
<b>1</b> Realizar assinatura de documentos com base nas legislações e padrões internacionais.	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	N/A
<b>2</b> Atendimento aos padrões estabelecidos pela ICP-Brasil e Medida Provisória 2.200-2.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
<b>3</b> Possuir, no mínimo, tradução para os idiomas Inglês e Espanhol.	Sim	Sim	N/D	Não	Sim	Não	N/A
Permitir, no mínimo, a coleta							

4	dos seguintes dados: nome, data, assinatura, iniciais, empresa, cargo e e-mail do signatário.	Sim	Sim	N/D	Não	Sim	Sim	N/A
5	Envio de, no mínimo, 100 transações /envelopes para assinatura, que podem conter até 99 signatários e até 130 documentos.	Sim	Por padrão, 25 destinatários por transação, que pode ser feito upgrade (sem custo) para 99 e limite de 500 páginas, com múltiplos documentos de 50mb cada	N/D	Sim	Não	Sim	N/A
6	Terceiros devem conseguir assinar o documento de forma gratuita.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
7	Permitir que dados variáveis possam ser enviados no momento da geração do documento e/ou manter liberado para que o signatário inclua as informações exigidas.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
8	Possuir mecanismo para assinatura em nuvem, sem necessidade de instalação de software na máquina do usuário, para qualquer tipo de assinatura (eletrônica ou digital).	Sim	Não	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
	Permitir criar grupos de assinatura, onde o documento seja enviado							

9	para todos os participantes e, quem estiver disponível primeiro, efetue a assinatura.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
10	Possuir verificação criptografada das assinaturas.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
11	Permitir que os signatários assinem os documentos gratuitamente sem necessidade de ter conta na plataforma.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
12	Permitir acesso e assinatura por meio de aplicativo móvel.	Sim	Sim	N/D	Não	Sim	Não	N/A
13	Permitir a opção para notificação de prazos e lembretes de e-mail automáticos aos destinatários.	Sim	Sim	N/D	Sim	Não	Sim	N/A
14	Permitir inserção de datas de expiração de documentos e transações /envelopes.	Sim	Sim	N/D	Não	Não	Sim	N/A
15	Permitir a inserção de campos personalizados para captura de informações no documento a ser assinado.	Sim	Sim	N/D	Sim (porém limitado)	Sim	Sim	N/A
	Possuir arquitetura para		Contas criadas no Brasil são armazenadas automaticamente em data centers					

16	replicação dos dados entre data centers.	Sim	da América do Norte. No VIP é possível escolher entre Amazon ou Azure	N/D	Sim	Não Informado	Não	N/A
17	Permitir a verificação do status do processo de assinatura.	Sim	Sim	N/D	Sim (porém limitado)	Sim	Sim	N/A
18	Permitir a identificação de signatários e opções de autenticação diversas.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
19	Permitir a integração com sistemas institucionais da UFLA com, no mínimo, as APIs abertas que fazem comunicação por meio de WEBSERVICE ou REST para que qualquer sistema possa efetuar a integração para geração de envelopes.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
20	Enviar notificação por e-mail para o usuário que deverá realizar assinatura do documento.	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	N/A
21	A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim	Sim	N/D	N/A	Sim	Sim	N/A
	A Solução está disponível no							

22	Portal do Software Público Brasileiro?  (quando se tratar de software)	Não	Não	N/D	Não	Não	Não	Não
23	A Solução é composta por software livre ou software público?  (quando se tratar de software)	Não	Não	N/D	Não	Não	Não	Não
24	A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	N/A	N/A	N/D	N/A	N/A	N/A	N/A
25	A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?  (quando houver necessidade de certificação digital)	Sim	Sim	N/D	Sim	Sim	Sim	Sim
26	A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil?  (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	N/A	N/A	N/D	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Atendimento da demanda</b>		COMPLETO	INCOMPLETO	NÃO ATENDE	PRECÁRIO	PRECÁRIO	PRECÁRIO	NÃO ATENDE

\*N/A = Não Aplicável N/D = Não disponível

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Esta equipe de planejamento da contratação considerou como soluções inviáveis os cenários de softwares de assinatura eletrônica simples e/ou avançada, conforme consulta à CPAD - UFLA, que informou que esses cenários devem ser desconsiderados, e em conformidade com a Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020 e o Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020. Foram, também, considerados inviáveis os cenários em que não se atendia, no mínimo, aos padrões internacionais europeu e norte-americano, de acordo com o levantamento das instituições internacionais que possuem parcerias em tramitação com a UFLA.

Além disso, conforme o quadro de Análise Comparativa de Soluções, ADOBE SIGN, CONTRAKTOR, D4SIGN, ZAPSIGN, CLICKSIGN e ZOHO foram consideradas soluções inviáveis, pois, em relação ao atendimento da demanda, tem-se que:

- ADOBE SIGN: INCOMPLETO;
- CONTRAKTOR: NÃO ATENDE;
- D4SIGN: PRECÁRIO;
- ZAPSIGN: PRECÁRIO;
- CLICKSIGN: PRECÁRIO;
- ZOHO: NÃO ATENDE.

Em especial, em relação ao ADOBE SIGN, ele não atendeu à demanda da UFLA pois em consulta ao mercado, foi identificado que para assinaturas digitais (com certificado digital), é necessário que o usuário instale o Adobe Reader Gratuito (não atende ao requisito 9). Isso porque não podemos condicionar a assinatura pelos signatários à instalação de qualquer software, uma vez que tal requisição inviabilizaria o procedimento, especialmente porque estamos lidando com signatários internacionais.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

### Cálculo dos Custos Totais de Propriedade

O cálculo dos Custos Totais de Propriedade, incluindo os dados e as memórias de cálculo para cada solução, encontram-se no Anexo II deste Estudo Técnico Preliminar (Pesquisa de Preços.pdf).

#### Solução Viável 1

##### Descrição:

DOCUSIGN

**Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo**

Item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário Estimado	Valor Total Estimado
1	Licença de acesso ao sistema DocuSign - 01 licença para no mínimo 500 transações/envelopes, por 12 meses. *	Unidade	R\$ 9.925,00	R\$ 9.925,00

\*Conforme seção 7, a estimativa da UFLA é de 100 transações/envelopes por ano. Contudo, após pesquisa no mercado, identificou-se que o volume mínimo para contratação corporativa do DocuSign é de 500 transações/envelopes por ano e que esse número mínimo de transações/envelopes é comercializado anualmente e não mensalmente, por isso a unidade é anual e não mensal.

**Mapa Comparativo dos Cálculos Totais de Propriedade (TCO)**

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Solução Viável 1	R\$ 9.925,00	—	—	<b>R\$ 9.925,00</b>

**12. Descrição da solução de TIC a ser contratada**

Solução Viável 1 - DOCUSIGN - Licença de acesso ao sistema DocuSign - 01 licença para no mínimo 500 transações/envelopes, por 12 meses.

**13. Estimativa de custo total da contratação**

**Valor (R\$):** 9.925,00

O detalhamento da estimativa de custo total da contratação encontra-se no Anexo II deste ETP (Pesquisa de Preços. pdf).

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

Além das considerações anteriores relatadas neste ETP, em especial nas seções 8, 9 e 10, a DRI já possui instrumentos jurídicos em andamento na plataforma DocuSign e a mudança de ferramenta para outra acarretaria em retrabalho e perda de economicidade, além de gerar desgastes desnecessários na negociação com o parceiro estrangeiro.

Nesse diapasão, deve ser observado e respeitado o regime jurídico-administrativo e seus princípios, em especial o princípio da eficiência, que exige presteza, perfeição e rendimento funcional na realização da atividade administrativa e que preza pela produção de um resultado (efeito) razoável em face do atendimento do interesse público visado.

Além disso, a Solução 1 - DocuSign - foi a única que atendeu tecnicamente a todos os requisitos que os trâmites de celebração de instrumentos internacionais necessita, conforme já citado anteriormente neste documento.

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

A Solução 1 foi escolhida economicamente, pois está dentro do valor de mercado calculado na Pesquisa de Preços realizada neste Estudo Técnico Preliminar.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- Celeridade aos trâmites de assinatura de instrumentos de cooperação internacional.
- Redução dos gastos com postagens de documentos via Correios.
- Eliminação de tarefas manuais e fácil conexão com as ferramentas e os sistemas já utilizados pela instituição, como o Google Drive.
- Redução do uso de papéis.
- Consequente aumento das celebrações de parcerias internacionais.

## 17. Providências a serem Adotadas

Não se aplica.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

A equipe de planejamento analisando a contratação pretendida, diante de todo o exposto nos itens anteriores deste Estudo Técnico Preliminar, considera a Solução 1 - DocuSign - a mais viável tecnicamente e economicamente.

## 19. Responsáveis

ANTONIO CHALFUN JUNIOR

Integrante requisitante

LUIS FERNANDO DE ABREU PORTO

Integrante técnico

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Comprovante de Intenção Interna da Contratação.pdf (127.95 KB)
- Anexo II - Pesquisa de Preços.pdf (552.11 KB)

**Anexo I - Comprovante de Intenção Interna da  
Contratação.pdf**



CASSIA MARQUES BATISTA NOBRE &lt;cassia@ufla.br&gt;

## Intenção Interna de Contratação de Solução para Assinatura Eletrônica Qualificada (ICP-Brasil) - DocuSign Versão Business Pro

CASSIA MARQUES BATISTA NOBRE <cassia@ufla.br>  
Para: GRUPO DE AQUISIÇÕES UFLA <compras.ufla@ufla.br>

12 de abril de 2022 16:19

Boa tarde. Para registro, como não houve manifestação nesta Intenção Interna de Contratação de Solução para Assinatura Eletrônica Qualificada (ICP-Brasil) - Licença corporativa de acesso ao sistema DocuSign Versão Business Pro, a estimativa da demanda é a original apresentada pelo requisitante desta contratação.

Atenciosamente,

Em qui., 7 de abr. de 2022 às 07:48, CASSIA MARQUES BATISTA NOBRE <cassia@ufla.br> escreveu:

Bom dia. **Prazo para manifestação encerrado.**

Atenciosamente,

Em ter., 29 de mar. de 2022 às 17:10, CASSIA MARQUES BATISTA NOBRE <cassia@ufla.br> escreveu:

Torna-se pública, por meio da Coordenadoria de Aquisições de Tecnologia da Informação - CAT/DGTI, a Intenção Interna de Contratação de Solução para Assinatura Eletrônica Qualificada (ICP-Brasil) - Licença corporativa de acesso ao sistema DocuSign Versão Business Pro - 01 licença para, no mínimo, 500 transações/envelopes, por 12 meses.

A Equipe de Planejamento da Contratação, instaurada pela Portaria SGV nº 04 / 2022, de 18 de fevereiro de 2022, reconduzida pela Portaria SGV nº 12 / 2022, de 21 de março de 2022, disponibiliza, em anexo, planilha contendo o item a ser considerado em processo de compra.

Aquelas unidades interessadas em adquirir o referido item deverão manifestar os quantitativos a serem incorporados à compra até a seguinte data:

**Prazo para manifestação - 05/04/2022**

Solicitamos que as manifestações sejam apresentadas por meio de resposta a este e-mail, na opção "responder a todos", e que seja submetida planilha modificada com os pretendidos quantitativos a serem requisitados pela unidade, com as respectivas justificativas para compra (preenchendo as colunas "Quantidade", "Unidade Requisitante" e "Justificativa" da planilha).

Não alterar dados da planilha, apenas incluir a informação das quantidades e as justificativas. Alterações nos dados já postos na planilha, como especificação, serão desconsideradas.

Ressaltamos que demandas manifestadas após o prazo estabelecido e/ou manifestadas por outra via que não este Grupo de Aquisições, também serão desconsideradas.

No caso das Unidades Acadêmicas, deverão apresentar demanda consolidada considerando todos os departamentos que se vinculam à Faculdade/Instituto/Escola.

Atenciosamente,

--



DGTI - Diretoria de  
Gestão de Tecnologia  
da Informação

Cassia Marques B. Nobre

Analista de Tecnologia da Informação  
Coordenadoria de Aquisições de TIC  
+55 35 3829-1474  
cassia@ufla.br  
Site: <https://dgti.ufla.br>

--



DGTI - Diretoria de  
Gestão de Tecnologia  
da Informação

## Cassia Marques B. Nobre

Analista de Tecnologia da Informação  
Coordenadoria de Aquisições de TIC  
+55 35 3829-1474  
cassia@ufla.br  
Site: <https://dgti.ufla.br>



DGTI - Diretoria de  
Gestão de Tecnologia  
da Informação

## Cassia Marques B. Nobre

Analista de Tecnologia da Informação  
Coordenadoria de Aquisições de TIC  
+55 35 3829-1474  
cassia@ufla.br  
Site: <https://dgti.ufla.br>

## **Anexo II - Pesquisa de Preços.pdf**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**  
**REITORIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA**  
**DIRETORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Lavras, 07 de abril de 2022.

**PESQUISA DE PREÇOS**

Na condição de integrante técnico da equipe de planejamento da contratação, instaurada pela Portaria SGV nº 04, de 18 de fevereiro de 2022, reconduzida pela Portaria SGV nº 12, de 21 de março de 2022, tendo em vista a Pesquisa de Preços, nessa fase do processo de contratação, venho apresentar os valores estimados para a contratação de Solução para Assinatura Eletrônica Qualificada (ICP-Brasil) pelo período de 12 meses.

A pesquisa de preços foi baseada nos seguintes quantitativos:

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quant.</b>
1	Solução para Assinatura Eletrônica Qualificada (ICP-Brasil) pelo período de 12 meses, com no mínimo 500 transações/envelopes.	1

A pesquisa foi realizada considerando a solução 1, única solução viável diante das analisadas no ETP desta contratação, com o item na quantidade supracitada, não presente nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, publicados pela Secretaria de Governo Digital da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital resultando nos seguintes valores:

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quant.</b>	<b>Valor Unitário Estimado</b>	<b>Valor Total Estimado</b>
1	Licença de acesso ao sistema DocuSign - 01 licença para no mínimo 500 transações/envelopes, por 12 meses.	1	R\$ 9.925,00	R\$ 9.925,00

Para comprovar esse resultado, seguem em anexo:

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**  
**REITORIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA**  
**DIRETORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- Tabela de Valores da Pesquisa de Preços para a Solução Viável 1 (DocuSign);
- Cotações da Solução Viável 1.
- Justificativa para não utilizar cotação da Solução Viável 1 no Painel de Preços.

---

**LUIS FERNANDO DE ABREU PORTO**  
Integrante Técnico

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**  
**REITORIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA**  
**DIRETORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Tabelas de Valores da Pesquisa de Preços para a Solução Viável 1 (DocuSign)**

<b>ID</b>	<b>DADOS DA PESQUISA DE PREÇOS (SOLUÇÃO 1)</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>
1	<u>Razão Social do Fornecedor:</u> TORINO INFORMÁTICA LTDA. <u>CNPJ/CPF:</u> 03.619.767/0001-91 <u>Data:</u> 08/04/2022	R\$ 12.000,00
2	<u>Razão Social do Fornecedor:</u> GMX2 TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA EIRELI <u>CNPJ/CPF:</u> 36.177.677/0001-47 <u>Data:</u> 25/03/2022	R\$ 11.680,00
3	<u>Razão Social do Fornecedor:</u> JAMC Consultoria e Representação de Software LTDA <u>CNPJ/CPF:</u> 24.425.034/0001-96 <u>Data:</u> 29/03/2022	R\$ 9.925,00
<b>Valor Médio Estimado, com base em 500 transações/envelopes</b>		<b>R\$ 11.201,67</b>
<b>Menor Valor - Proposta mais Vantajosa</b>		<b>R\$ 9.925,00</b>

sexta-feira, 8 de abril de 2022

**A**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**

**A/C. Cassia Marques**

**PROPOSTA DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE ASSINATURAS DIGITAIS**

**Proposta Técnica Comercial.**



## **A**

### **UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**

Temos o prazer de apresentar a nossa proposta técnica-comercial referente a solução de assinatura digitais DocuSign a **UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**.

Estamos confiantes que as informações contidas neste documento possam atender suas necessidades, demonstrando desta maneira, a potencialidade de nossa empresa nos termos de qualidade de produtos e serviços.

Esta proposta foi desenvolvida pela Torino Informática Ltda., que analisou todos os aspectos necessários para uma implementação bem sucedida da solução e serviços inclusos.

Estamos confiantes em demonstrar os benefícios de valor agregado e construir um relacionamento de negócio sólido e benéfico, para ambas as partes.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

**Atenciosamente,**

**Isaias Filho**  
**Gerente Comercial.**

- **AVISO DE CONFIDENCIALIDADE**

As informações contidas nesse documento são confidenciais da Torino Informática e seguem para fins de avaliação. Ao receber o documento o destinatário concorda em manter tais informações em sigilo e não reproduzir ou divulgar a qualquer pessoa fora do grupo diretamente responsável pela avaliação do conteúdo, a menos que tenha sido autorizado por essa Torino Informática. Não há obrigação de manter a confidencialidade de qualquer parte da informação que o destinatário tenha tido conhecimento sem restrições antes do recebimento deste documento, como é provado através de registros escritos, de negócios ou informações de conhecimento público, sem que o destinatário tenha incorrido em faltas, ou que tenha sido recebido pelo destinatário através de uma terceira parte sem restrições.

Este documento contém informações sobre programas de serviço que podem ser melhorados ou descontinuados a critério exclusivo da Torino Informática Ltda.

Temos feito todos os esforços para incluir materiais aqui considerados confiáveis e relevantes para fins de avaliação de seu destinatário. Nem a TORINO INFORMÁTICA LTDA., nem seus representantes, dão qualquer garantia quanto à exatidão ou completude das informações. Portanto, este documento é apenas para fins informativos, devendo ser considerado para os negócios da TORINO INFORMÁTICA LTDA. Nem a TORINO INFORMÁTICA LTDA, nem seus representantes, serão responsáveis sobre qualquer ato do destinatário ou de seus representantes, como resultado do uso das informações aqui fornecidas. A assinatura de um acordo definitivo ou assinatura de aceitação da proposta, por representantes autorizados das partes, será o único meio pelo qual a TORINO INFORMÁTICA LTDA, ou suas afiliadas serão vinculadas à proposta / contrato.

- **RESTRIÇÕES DE CÓPIAS ENTREGUES DA PROPOSTA**

A proposta da Torino Informática Ltda. Foi enviada em formato eletrônico, no formato de arquivo PDF. Se os conteúdos dos arquivos originais forem diferentes da versão em PDF, somente o conteúdo da versão PDF inicial será respeitado pela TORINO INFORMÁTICA LTDA.

- **ESCLARECIMENTOS**

No caso de terem dúvidas referentes a esta proposta e seu conteúdo pedimos que entre em contato para que possamos saná-las.

## • DESCRITIVO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS

1. PROPOMOS FORNECER, SOB NOSSA INTEGRAL RESPONSABILIDADE, OS PRODUTOS E SERVIÇOS EM CARÁTER DE SOLUÇÃO CONFORME RELACIONADO ABAIXO:

QTD	PN#	DESCRIÇÃO	IMPLEMENTAÇÃO	S. TOTAL
01	1y-76k	1) 500 envelopes: E-signature, versão standard; a. R\$ 24,00 por envelope b. Período de uso: 12 meses c. Envelope excedente R\$ 26.90 d. Implementação R\$ 2.500,00 (opcional).	R\$ 12.000,00	R\$ 14.500,00

2. NA COMPOSIÇÃO DE PREÇOS INDICADOS ACIMA ESTÃO INCLUÍDOS, TODOS OS CUSTOS COM SALÁRIOS, BENEFÍCIOS, ENCARGOS, TRIBUTOS, BEM COMO SUPORTE E GARANTIA DE 12 MESES E DEMAIS CONTRIBUIÇÕES PERTINENTES.
3. DECLARAMOS QUE CONHECEMOS A LEGISLAÇÃO DE REGÊNCIA E QUE OS SERVIÇOS SERÃO PRESTADOS DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS, O QUE CONHECEMOS E ACEITAMOS EM TODOS OS SEUS TERMOS, INCLUSIVE QUANTO AO PAGAMENTO E OUTROS.
4. DECLARAMOS, TAMBÉM, QUE NENHUM DIREITO A INDENIZAÇÃO OU REEMBOLSO DE QUAISQUER DESPESAS NOS SERÁ DEVIDO, CASO A NOSSA PROPOSTA NÃO SEJA ACEITA, SEJA QUAL FOR O MOTIVO.
5. OS PREÇOS APRESENTADOS NESTA PROPOSTA ESTÃO EXPRESSOS EM REAIS, PARA FATURAMENTO IMEDIATO CONSIDERANDO O PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE A APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E EMISSÃO DA FATURA, DECORRENTE DE UM PEDIDO DE COMPRA, CASO OCORRA À CONTRATAÇÃO.
6. ESTÁ INCLUSO NESSA OFERTA 500 ENVELOPES VÁLIDOS PELO PERÍODO DE 12 MESES A CONTAR DA DATA DE FATURAMENTO.
7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO 100% (CEM POR CENTO) APÓS O FATURAMENTO.
8. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA POR 30 DIAS APÓS A DATA DE APRESENTAÇÃO.

- **TRIBUTOS**

Os preços incluem todos os tributos incidentes. Quaisquer alterações que venham a ser impostas, por força de lei, nas alíquotas e/ou bases de cálculo até a data do faturamento, serão integralmente repassadas ao cliente.

Na eventualidade de ser devido diferencial de alíquota do ICMS ao Estado de destino referente aos equipamentos que são de propriedade da contratante, o pagamento do valor correspondente será de responsabilidade exclusiva do cliente.

- **CONDIÇÕES DE FATURAMENTO**

Local de faturamento: SP.

- **PRAZO DE ENTREGA**

O prazo de entrega será cumprido rigorosamente de acordo com as condições estabelecidas, contados a partir da data de recebimento do pedido de liberação das instalações.

- **SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO**

Validade para prestação de um ano a contar da data de fechamento, um especialista autorizado pela TORINO INFORMÁTICA LTDA. executará os Serviços de Instalação, Startup ou Implementação, de acordo com os padrões de qualidade em um horário programado em comum acordo entre a TORINO INFORMÁTICA LTDA. e a INSTITUIÇÃO, devendo ocorrer durante o horário comercial padrão, de segunda à sexta, das 8:00 às 18:00. horas, horário local, excluindo-se os feriados.

- **DEMAIS DESCRIÇÕES**

Custo por envelope abrange: usuários e armazenamento ilimitado, suporte em português, inglês e espanhol, acesso gratuito a APIs e aplicativos;

Os valores serão reajustados anualmente pelo IGP-M;

O valor dos serviços abrange a guarda dos documentos assinados na plataforma da DOCUSIGN pelo período total de duração contratual +90 dias;

O custo adicional para envelopes utilizados fora da franquia total contratada se encontra descrito na tabela acima;

Cada envelope permite: 130 documentos e 99 signatários;

O total das transações (Envelopes) pode ser consumido ao longo do contrato não havendo limite mensal;

O faturamento será realizado através de emissão de Nota Fiscal de Serviço;

Pagamento: e-signature: Nota Fiscal emitida após a ativação da Plataforma de Software com pagamento em até 30 dias após emissão da NF;

treinamento: Nota Fiscal emitida após assinatura do contrato com pagamento em até 30 dias após emissão da NF, tendo prazo de até 90 dias para a realização do treinamento caso seja contratado \*Adoption Consulting\*;

O prazo de pagamento deverá ser realizado em até 30 (trinta) dias após a data de emissão da Nota Fiscal;

Validade da proposta: 30 (Trinta) dias.



**DocuSign®**

Proposta Comercial – 024.2022



A/C Senhor Thiago Furtado,  
Universidade Federal de Lavras

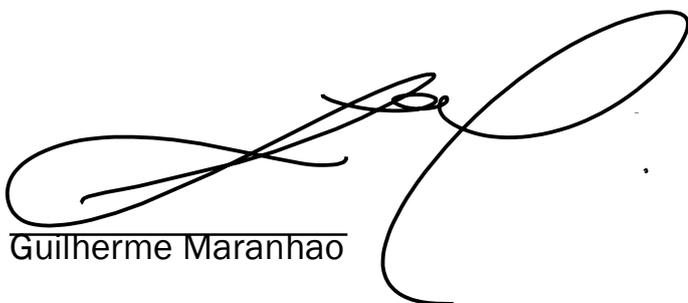
Em atenção à solicitação de proposta comercial para fornecimento de plataforma de assinatura digital para 500 (quintentos) envelopes com validade de 12 meses, seguem valor e condições.

Valor do Investimento R\$11.680,00 (onze mil seiscientos e oitenta reais)  
Os envelopes possuem validade de 12 meses a contar da ativação da plataforma.

Validade da proposta 60 dias  
Prazo de entrega 72 horas uteis após assinatura do contrato  
Prazo de pagamento - em até 10 dias após a ativação do produto.

GMX2 TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA EIRELI  
CNPJ 36.177.677/0001-47

Brasilia, 25 de marco de 2022



Guilherme Maranhao

# DocuSign®



**UFLA**

**PTC1 PC 0001/2022**

Aos Cuidados do Senhor Cassia Nobre,

Servimo-nos da presente para apresentar proposta comercial de contratação de subscrição para assinatura de documentos contidos em 500 ( Quinhentos ) envelopes, com possibilidade de integração por meio de API pelo período de 12 meses.

Cordialmente,

DocuSigned by:  
*Sen. Andre Mendes Coimbra*  
Assinado por: JOSE ANDRE MENDES COIMBRA 47153089153  
CPF: 47153089153  
Hora de assinatura: 29/03/2022 | 11:04:03 PDT  
  
40365BB51A5D40FEBDC79979F48EB584

Andre Coimbra

Diretor Comercial

## 1. SUMARIO EXECUTIVO

### 1.1. Introdução

O **DocuSign eSignature Business Pro** é uma plataforma que permite assinar documentos eletronicamente sem a necessidade de imprimir o documento. É uma ferramenta robusta e confiável para usuários corporativos e pessoais, porque a assinatura eletrônica é rápida, fácil e segura.

Possibilita o envio e assinatura de documentos em qualquer lugar, a qualquer hora, em qualquer dispositivo habilitado para Internet.

As assinaturas online oferecem diversas vantagens sobre a assinatura convencional:

- Sem papel - sem impressão, arquivamento ou correspondência
- Documentos seguros contra violações
- Armazenamento eletrônico e acesso a todos os seus documentos
- Economia com infraestrutura de tecnologia

O DocuSign eSignature disponibiliza à seus assinantes a possibilidade de integrarem seus sistemas internos por meio de APIs para assinar documentos, solicitar assinaturas e automatizar seus formulários e dados.

Você também pode acompanhar o status das assinaturas em tempo real, tudo diretamente do seu app ou site.

A DocuSign possui diversas certificações internacionais que garantem que seus documentos estarão disponíveis e seguros:



## 1.2. Confidencialidade

As informações contidas neste documento são de propriedade da **PETACORP**, sendo sua duplicação permitida apenas para uso interno do **CLIENTE**, não podendo ser utilizada como fonte de informações a terceiros, bem como todas as informações fornecidas à **PETACORP** não deverão ser divulgadas, salvo em caso de autorização por escrito de ambas as partes.

## 1.3. Validade da Proposta

Esta proposta tem validade de 30 dias, contados a partir da data deste documento.

## 2. Objeto

Subscrição da plataforma **DocuSign eSignature Business Pro** para assinatura eletrônica e ou Digital de 500 envelopes com validade de 12 meses a contar da assinatura do contrato.

## 3. Investimento

(500) envelopes pelo período de 12 meses – R\$ 9.925,00 (Nove mil e novecentos e vinte e cinco reais).

Razao Social : JAMC Consultoria e Representação de Software LTDA

CNPJ da Petacorp : 24.425.034/0001-96

O faturamento será através de Nota Fiscal de Serviço, conforme acima.

### a. Tributos, Impostos e Taxas de Incidência

Todos os impostos, tributos e taxas de qualquer natureza, referente à prestação do serviço, fazem parte do preço ora avençado.

De responsabilidade do Cliente, como fonte pagadora, descontar, reter, e recolher, nos prazos da lei, dos pagamentos que efetuar, os tributos que estiver obrigada a fazê-lo pela legislação em vigor e contribuições cuja retenção lhe for imposta por lei, tais como II, CIDE, PIS, COFINS, CSLL, INSS, IRRF e ISS. Para todos os fins e efeitos, as partes reconhecem que o objeto do presente contrato não compreende cessão de mão de obra. Em caso de majoração de alíquotas ou de instituição de

novos tributos, o preço (ou qualquer de suas parcelas) será reajustado na proporção equivalente.

#### 4. Forma de fornecimento e pagamento

O direito de uso dos envelopes será habilitado por meio de autorização na plataforma e é denominado ativação.

A ativação dá início à validade do pacote de envelopes que é de 12 meses. Os envelopes podem ser consumidos dentro de seu prazo de validade não havendo limitações de uso relacionadas a períodos tais como dias, semanas ou meses.

Exemplificando, o cliente poderá utilizar seus envelopes de forma diluída ao longo dos 12 meses ou consumi-los totalmente na primeira semana encerrando seu pacote.

O pagamento do pacote será feito de forma antecipada à vista.

Brasília, 29 de Março de 2022.

DocuSigned by:  
Jose Andre Mendes Coimbra  
Assinado por: JOSE ANDRE MENDES COIMBRA 47153989153  
CPF: 47153989153  
Data de assinatura: 29/03/2022 | 11:03:59 PDT  
ICP  
Brasil  
40365BB51A5D40FE8DC70975F48EB584

---

Andre Coimbra  
Diretor Comercial

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**  
**REITORIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA**  
**DIRETORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Justificativa para não utilizar cotação da Solução Viável 1 no Painel de Preços**

Não foi possível obter cotações válidas para a Solução Viável 1 no Painel de Preços. Conforme a Figura 1, foi realizada, no dia 29/03/2022, pesquisa no Painel de Preços para a expressão “DocuSign”, no campo “Objeto da Compra”, para os anos de 2021 e 2022. A Figura 1 exibe que somente foi encontrado o resultado de uma venda feita pelo fornecedor PETACORP JAMC Consultoria e Representação de Software LTDA para a própria UFLA, contudo, com data de 12/04/2021, muito próxima ao vencimento de 1 ano, não seria válida para o processo de contratação atual.

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**  
**REITORIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA**  
**DIRETORIA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**



MÉDIA	MEDIANA	MENOR
<b>R\$ 9.925,00</b>	<b>R\$ 9.925,00</b>	<b>R\$ 9.925</b>

Quantidade total de registros: 0  
Registros apresentados: 1 a 1

**FILTROS APLICADOS**

Objeto da Compra	Ano da Compra
Licença de acesso ao sistema DocuSign - 01 licença para no mínimo 500 transações, por 12 meses.	2022, 2021

## RESULTADO 1

### DADOS DA COMPRA

**Identificação da Compra:** 00002/2021  
**Número do Item:** 00001  
**Objeto da Compra:** Licença de acesso ao sistema DocuSign - 01 licença para no mínimo 500 transações, por 12 meses.  
**Quantidade Ofertada:** 1  
**Valor Proposto Unitário:** -  
**Valor Unitário do Item:** R\$ 9925  
**Código do CATMAT:** 27502  
**Descrição do Item:** CESSAO TEMPORARIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCACAO DE SOFTWARE  
**Descrição Complementar:**  
**Unidade de Fornecimento:** UNIDADE  
**Modalidade da Compra:** Dispensa de Licitação  
**Forma de Compra:** SISPP  
**Marca:**  
**Data do Resultado:** 12/04/2021

### DADOS DO FORNECEDOR

**Nome do Fornecedor:** JAMC CONSULTORIA E REPRESENTACAO DE SOFTWARE LTDA  
**CNPJ/CPF:** 2442503400196  
**Porte do Fornecedor:** Pequena Empresa

### DADOS DO ÓRGÃO

**Número da UASG:** 153032 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS/MEC/MG  
**Órgão:** UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS  
**Órgão Superior:** MINISTERIO DA EDUCACAO

---

*Relatório gerado dia: 29/03/2022 às 15:49  
Fonte: [paineldeprescos.planejamento.gov.br](http://paineldeprescos.planejamento.gov.br)*

Figura 1 - Pesquisa no Painel de Preços por vendas da solução DocuSign - 2021/2022