



## Estudo Técnico Preliminar 17/2021

### 1. Informações Básicas

Número do processo: 23090.027037/2020-71

### 2. Descrição da necessidade

Manutenção do Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum

A presente demanda se faz necessária devido ao término da vigência do atual contrato, previsto para 27/01/2021, e também pela necessidade contínua de alimentar, processar, manter e disseminar as informações das bases de dados de livros, folhetos, periódicos, artigos de revistas e jornais, bibliografias e materiais especiais, oferecendo suporte ao desenvolvimento dos serviços e produtos da Biblioteca, mantendo ininterruptas as ações do sistema de catalogação/circulação/empréstimo do acervo.

Também se faz necessário manter a continuidade da prestação dos serviços disponibilizados pela Biblioteca Universitária à comunidade acadêmica, garantindo a atualização e a manutenção do Sistema Pergamum, atualmente em uso, bem como a preservação das atividades precípua da Biblioteca, quais sejam a catalogação, circulação/empréstimo de material bibliográfico, pesquisa bibliográfica, aquisições, bem como a sua participação na Rede Pergamum.

A Manutenção continuada da prestação dos serviços oferecidos pelo contrato vigente é de grande necessidade para melhorar a qualidade do atendimento ao público interno e externo da Biblioteca, considerando o grande volume de informações disponibilizadas aos seus usuários e à UFLA, cuja interrupção deve ser evitada.

A portaria do MEC, nº 14.787 de 27 de novembro de 2014, define todos os serviços considerados de natureza contínua que cuja interrupção possa comprometer a continuidade das atividades da Administração e cuja necessidade de contratação deva estender-se por mais de um exercício financeiro e continuamente, no âmbito deste Ministério. O objeto desta contratação enquadra-se no inciso XXXIII desta portaria por tratar-se de licença de uso de software, portanto, ressalta-se a importância dessa contratação pelo período de 12 meses, com possibilidade de renovação a cada ano, por até 60 meses.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Biblioteca Universitária (DRPE/PROGRAD)	Rafael Chaves Alem Martins

#### 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

##### Identificação das necessidades de negócio

Apoio ao ensino, pesquisa e extensão por meio do gerenciamento da circulação de materiais entre os setores da Biblioteca e pelos seus usuários.

Apoio aos processos de busca e recuperação de informações pela comunidade acadêmica da UFLA.

Suporte às atividades técnicas e administrativas realizadas pela Biblioteca da UFLA.

Facilitar e automatizar os procedimentos de inventário institucional na Biblioteca da UFLA.

##### Identificação das necessidades tecnológicas

Assistência especializada referente a questões relacionadas ao uso operacional do software licenciado.

Apoio para identificar e verificar as causas de possíveis erros ou mau funcionamento do software licenciado.

Orientação sobre soluções para erros ou mau funcionamento, se possível, e informações sobre erros previamente identificados para eventual solução dos mesmos.

Fornecimento de material técnico e documentação necessária ao diagnóstico e reparo de falhas identificadas no programa.

Fornecimento, sem ônus adicionais, excluindo-se daqui as mídias magnéticas, quaisquer novas versões, melhorias e aperfeiçoamentos técnicos feitos no software, exceto aqueles que venham a ser comercializados separadamente.

Fornecimento de informações sobre a liberação de novas versões, além de detalhar possíveis impactos que esta nova versão terá quanto a:

- melhorias técnicas e novas funcionalidades implantadas;
- necessidade de customização com relação aos procedimentos internos da Contratante;
- correção de falhas reportadas sobre a versão em uso;
- necessidades de treinamento para reciclagem;
- planejamento de ações técnicas necessárias para sua correta implantação.



Manter o software tecnicamente atualizado, fornecendo as novas versões que venham a ser liberadas, desde que contenham alterações substanciais, acréscimos de rotinas ou módulos, ou partes de módulos ou melhoria substancial de desempenho, o que não inclui a passagem de um para outro sistema operacional.

#### **Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC**

Após analisadas as informações repassadas pela Contratada com relação à nova versão liberada, caberá exclusivamente à Contratante definir a melhor época para sua instalação e início de funcionamento.

### **5. Levantamento de Mercado**

A Biblioteca Universitária da UFLA utiliza o sistema de gerenciamento de bibliotecas denominado Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum para a gestão informatizada de seus dados desde 2006. O sistema é implementado na arquitetura cliente/servidor, com interface gráfica - programação em Delphi, PHP e JAVA, utilizando banco de dados relacional SQL (ORACLE, SQLSERVER ou SYBASE) e acervo via web, o que proporciona facilidades e agilidades na gestão dos milhares de documentos, impressos e digitais. Portanto, o setor requisitante entende ser de fundamental importância manter o sistema atualmente utilizado, de forma a garantir o bom funcionamento e a qualidade dos serviços prestados pela Biblioteca Universitária, setor de extrema importância, o qual pode se considerar uma das artérias da instituição, uma coordenadoria de apoio direto às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Nos termos apontados, foi considerado, no que tange à existência ou não de outros sistemas de gerenciamento de biblioteca que poderiam igualmente satisfazer o interesse da Instituição, que existem outros softwares, porém, os mesmos não atendem às características demandadas pela instituição. É importante destacar que a mudança para outro software de gerenciamento de biblioteca de qualquer espécie representaria enorme retrocesso e retrabalho de mais de 1 (uma) década de atividades técnicas de vários bibliotecários, auxiliares de biblioteca e assistentes em administração, comprometendo todas as atividades do setor, desde a aquisição de um livro até o empréstimo, a prestação e suporte de informação aos usuários, clientes finais, fato esse que acarretaria em enormes prejuízos ao interesse público.

O Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum é de propriedade e foi desenvolvido na Associação Paranaense de Cultura, o que entende-se enquadrar na Lei nº 9.609, de 19 de fevereiro de 1998, que dispõe sobre a proteção da propriedade intelectual de programa de computador, sua comercialização no País, e dá outras providências, uma vez que o art. 2º, § 3º, dessa lei é claro quando estabelece que “a proteção aos direitos de que trata esta Lei independe de registro”.

Sendo assim, a Associação Paranaense de Cultura - APC é a única autorizada a prestar os

serviços de manutenção do software Pergamum.

Pelas razões expostas em relação a dar continuidade ao uso do Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum, já implantado em toda a Biblioteca da UFLA e em seus procedimentos, bem como ser o único que atende plenamente às necessidades da UFLA, não foram consideradas outras soluções (cenários) e este presente Estudo Técnico Preliminar se baseou em analisar a viabilidade da manutenção desta solução.

### Identificação das Soluções

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Serviço de suporte técnico incluindo atendimento, atualização e manutenção para o Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum

### Análise Comparativa de Soluções

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo	Solução 1			X



da solução abranger documentos arquivísticos)				
---	--	--	--	--

### Registro das Soluções Consideradas Inviáveis

Não existem soluções inviáveis, pois não foram consideradas outras soluções de implantação/migração de software e sim, pelas razões expostas acima, a manutenção da solução atualmente utilizada.

### Cálculo dos Custos Totais de Propriedade

O cálculo dos Custos Totais de Propriedade, incluindo os dados e as memórias de cálculo para cada solução, encontram-se no Anexo I deste Estudo Técnico Preliminar (Pesquisa de Preços.pdf).

#### Solução Viável 1

##### Descrição:

Serviço de suporte técnico incluindo atendimento, atualização e manutenção para o Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum

##### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Item	Descrição	Quant. Mensal	Valor Unitário	Valor Total Proposto
1	Serviço de suporte técnico incluindo atendimento, atualização e manutenção para o Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum	12	R\$ 1.112,76	R\$ 13.353,12
<b>Total Geral</b>				<b>R\$ 13.353,12</b>

### Mapa Comparativo dos Cálculos Totais de Propriedade

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos					Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	
Serviço de suporte técnico incluindo atendimento, atualização e manutenção para o Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum	R\$ 13.353,12	R\$ 13.353,12	R\$ 13.353,12	R\$ 13.353,12	R\$ 13.353,12	<b>R\$ 66.765,60</b>

#### 6. Descrição da solução como um todo

Serviço de suporte técnico incluindo atendimento, atualização e manutenção preventiva, corretiva, evolutiva e adaptativa para o Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum, software de gerenciamento e automação de rotinas e serviços bibliotecários utilizado pela Biblioteca Universitária da UFLA.

#### 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Será contratado 1(um) serviço de suporte técnico, que inclui atendimento, atualização e manutenção do software Pergamum, que será prestado durante o período de 12 (doze) meses.

#### 8. Estimativa do Valor da Contratação

Item	Descrição	Quant. Mensal	Valor Unitário	Valor Total Proposto
1	Serviço de suporte técnico incluindo atendimento, atualização e manutenção para o Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum	12	R\$ 1.112,76	R\$ 13.353,12



Total Geral R\$ 13.353,12

#### 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não se aplica.

#### 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratação correlata ou interdependente.

#### 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS	
ID	Objetivos Estratégicos
14.1	Ampliar a infraestrutura física da Biblioteca e estruturá-la com modernos recursos de informação e comunicação
14.3	Buscar inovação dos serviços prestados aos usuários da Biblioteca
14.5	Coordenar e supervisionar a implementação da Política de Formação e Desenvolvimento do Acervo da Biblioteca Universitária da UFLA

ALINHAMENTO AO PDTIC (2017-2020)			
ID	Ação do PDTIC	ID	Meta do PDTIC associada
A.88.98	1) Planejamento da contratação para aquisição de softwares para suporte às atividades administrativas e acadêmicas	M.98	Realizar aquisição de softwares para suporte às atividades administrativas e acadêmicas

ALINHAMENTO AO PAC 2021	
Item	Descrição
50	Contratação de serviço de manutenção do Sistema Integrado de Gerenciamento de Bibliotecas - Pergamum

Entende-se que o objeto em questão não se trata de oferta digital de serviços públicos, sendo assim, não é necessária integração à Plataforma de Cidadania Digital, nos termos do Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016.

## **12. Resultados Pretendidos**

- 12.1. Controle de acesso e utilização dos serviços da Biblioteca pelos seus usuários.
- 12.2. Processamento técnico de obras e materiais especiais adquiridos pela Biblioteca Universitária.
- 12.3. Processamento técnico de periódicos.
- 12.4. Gerenciamento da circulação de materiais entre os setores da Biblioteca e pelos seus usuários.
- 12.5. Gerenciamento da seleção e aquisição de novos itens a serem incorporados ao acervo.
- 12.6. Possibilitar a disseminação de itens do acervo.
- 12.7. Possibilitar a emissão de relatórios e estatísticas.
- 12.8. Possibilitar a consulta ao acervo pelos usuários.
- 12.9. Possibilitar o gerenciamento de normas e legislação.
- 12.10. Possibilitar a gestão de documentos digitais.
- 12.11. Possibilitar a administração do sistema.
- 12.12. Possibilitar a integração entre redes de bibliotecas.
- 12.13. Melhorar o processo de busca e recuperação de informações.
- 12.14. Disponibilizar o catálogo da Biblioteca em ambiente web.
- 12.15. Facilitar e automatizar os procedimentos de inventário institucional.
- 12.16. Atendimento telefônico ou on-line.
- 12.17. Manutenção técnica.
- 12.18. Atualização de versões.

## **13. Providências a serem Adotadas**

A contratação do serviço de suporte técnico incluindo atendimento, atualização e manutenção para o Sistema Integrado de Bibliotecas - Pergamum não acarretará a necessidade de adequações nos ambientes de trabalho ou nas rotinas administrativas ou, ainda, nos processos de gestão em vigor.



#### **14. Possíveis Impactos Ambientais**

Há redução do impacto ambiental gerado pela manutenção do software Pergamum com a redução de impressão de recibos de empréstimo, devolução, reserva e outros; além disso, as informações fornecidas aos usuários poderão ser acessadas por meio de computadores, celulares, ou outros dispositivos móveis.

#### **15. Declaração de Viabilidade**

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação.

##### **15.1. Justificativa da Viabilidade**

A Equipe de Planejamento da Contratação, analisando a contratação pretendida, levou em consideração os impactos que o uso deste software confere ao desempenho da área de gestão de processos e circulação de materiais, em razão de agilizar os processos de trabalho relacionados às compras de livros, catalogação, processamento técnico, circulação de materiais, controle de patrimônio, etc. De tal forma, considerando os argumentos constantes neste Estudo Técnico Preliminar, contendo as justificativas, premissas, objetivos e resultados esperados da contratação pretendida, esta equipe de planejamento atesta sua viabilidade da contratação.

#### **16. Responsáveis**

---

Rafael Chaves Alem Martins  
Integrante Requisitante

---

Lucas Timóteo da Silva  
Integrante Técnico

---

Erasmão Evangelista de Oliveira  
Autoridade Máxima da Área de TIC



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**



---

Márcio Machado Ladeira  
Autoridade Competente



### **Lista de Anexos**

Atenção: alguns arquivos digitais enumerados abaixo podem ter sido anexados mesmo sem poderem ser impressos.

- Anexo I - 3.1 - Pesquisa de Preços.pdf (365.44 KB)